

**Силабус
освітнього компоненту ОК 5**

Комерційна робота на автомобільному транспорті

Назва дисципліни:	Комерційна робота на автомобільному транспорті
Рівень вищої освіти:	другий (освітньо-професійний)
Галузь знань:	27 Транспорт
Спеціальність:	275 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»
Освітньо-професійна (Освітньо-наукова) програма:	Організація перевезень і управління на автомобільному транспорті
Сторінка курсу в Moodle:	https://dl.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=1484
Рік навчання:	1
Семестр:	1 (осінній)
Обсяг освітнього компоненту	5 кредитів (150 годин)
Форма підсумкового контролю	Екзамен
Консультації:	за графіком
Назва кафедри:	кафедра транспортних технологій
Мова викладання:	українська
Керівник курсу:	Орда Олександра Олександрівна, к.т.н., доцент
Контактний телефон:	(050)2828082
E-mail:	orda@khadi.kharkov.ua

Короткий зміст освітнього компоненту:

Метою є підготовка фахівців до самостійного рішення виробничих функцій та задач інноваційної діяльності в галузі раціональної організації транспортного процесу при виконанні замовлення на транспортне обслуговування для підвищення ефективності функціонування транспортного підприємства.

Предмет: педагогічно-адапована система понять про принцип та моделі діяльності транспортних підприємств на ринку транспортних послуг, що полягають в аналізі ринку, організації, плануванні та управлінні діяльності транспорту.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- вивчення питань комерційної діяльності при міжміських, міжнародних, комбінованих перевезеннях, складської переробки вантажів;
- вивчення тенденцій в сфері створення та використання сучасних технологій транспортного ринку;
- засвоєння змісту питання ціноутворення в системі транспортного обслуговування;
- формування навичок проведення маркетингової діяльності на автомобільному транспорті;
- набуття умінь вибору оптимальної політики транспортної системи з обслуговування споживачів, прийняття раціональних рішень та оптимізації транспортного процесу.

Передумови для вивчення освітнього компоненту:

ОК першого (бакалаврського) рівня

Компетентності, яких набуває здобувач:

Інтегральна компетентність - здатність особи розв'язувати складні задачі і проблеми транспортної галузі у сфері професійної (наукової) діяльності автотранспортних систем і технологій та у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень і здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Спеціальні (фахові) компетентності:

ФК-12. Здатність будувати відповідні моделі транспортного процесу автомобільних перевезень, досліджувати їх для отримання нових висновків та поглиблення розуміння комерційної діяльності на автомобільному транспорті.

ФК-13. Здатність ефективно використовувати на практиці сучасні теорії в організації та управлінні комерційною діяльністю на підприємствах автомобільного транспорту.

Результати навчання відповідно до освітньої програми:

РН-03. Приймати ефективні рішення у сфері транспортних систем і технологій з урахуванням технічних, соціальних, економічних та правових аспектів, генерувати і порівнювати альтернативи, оцінювати потрібні ресурси і обмеження, аналізувати ризики.

РН-06. Розробляти нові та удосконалювати існуючі транспортні системи та технології, визначати цілі розробки, наявні обмеження, критерії ефективності та сфери використання.

РН-07. Розробляти та аналізувати графічні, математичні та комп'ютерні моделі транспортних систем та технологій.

РН-15. Удосконалювати підходи і методи щодо дослідження і управління комерційною роботою на автомобільному транспорті.

РН-16. Аналізувати та оцінювати ефективність виконання комерційної роботи на автомобільному транспорті.

Тематичний план

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин
		очна
1	2	3
1	ЛК Ціноутворення в системі транспортного обслуговування.	4
	ПР (ЛР, СЗ) Визначення ціни транспортної послуги та обсягу транспортних послуг при монополістичній та повній конкуренції	2
	СР Тарифна політика автотранспортного підприємства	10
2	ЛК Транспортні тарифи на вантажні перевезення автомобільним транспортом	2
	ПР (ЛР, СЗ) Формування комерційно-доцільних маршрутів	2
3	ЛК Встановлення тарифів та призначення дотацій на пасажирські перевезення	2
	ПР (ЛР, СЗ) Розрахунок погодинного договірної тарифу	2
4	ЛК Маркетингова діяльність на автомобільному транспорті.	4
	ПР (ЛР, СЗ) Розрахунок договірної покілометрового окремого тарифу та за автотонногодини	2
	СР Етапи визначення потреб ринку автотранспортних послуг	10
5	ЛК Розробка транспортно-технологічної схеми доставки вантажів	2
	ПР (ЛР, СЗ) Розрахунок договірних тарифів та визначення доходів від	2

№ теми	Назва тем (ЛК, ЛР, ПР, СЗ, СР)	Кількість годин
		очна
	пасажирських перевезень	
6	ЛК Обґрунтування оптимальної політики транспортної системи з обслуговування споживачів	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР Маркетинговий процес автотранспортного підприємства	10
7	ЛК Комерційна діяльність при міжміських перевезеннях вантажів	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР -	-
8	ЛК Особливості комерційної діяльності при міжнародних перевезеннях	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР -	-
9	ЛК Особливості комерційної діяльності при комбінованих перевезеннях	2
	ПР (ЛР, СЗ) Визначення доцільності комбінації двох видів перевезень	2
	СР -	-
10	ЛК Система перевезень вантажів автомобільним транспортом через термінали	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР -	-
11	ЛК Комерційна робота при організації технологічного процесу на складі	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР -	-
12	ЛК Організація комерційної діяльності та інформаційне забезпечення на автотранспортному підприємстві	2
	ПР (ЛР, СЗ) Розрахунок прибутку АТП в умовах ризику	2
	СР -	-
13	ЛК Методики аналізу комерційної діяльності та планування роботи	2
	ПР (ЛР, СЗ) -	2
	СР -	-
14	ЛК Прогнозні комерційні розрахунки та аналіз ризиків	1
	ПР (ЛР, СЗ) -	-
	СР -	-
15	ЛК Економічні результати діяльності автотранспортного підприємства та його розвиток	1
	ПР (ЛР, СЗ) Розрахунок витрат на рекламу АТП в умовах ризику	2
	СР Мета і методи розвитку автотранспортного підприємства	12
Разом	ЛК	32
	ПР	16
	СР	42
	Курсова робота	30
	Підготовка та складання екзамену	30
Загальна кількість годин		150

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (за наявності): курсова робота

Методи навчання:

- 1) словесні: 1.1 традиційні: лекції, пояснення, розповідь тощо;
- 1.2 інтерактивні (нетрадиційні): проблемні лекції, дискусії тощо;

- 2) наочні: метод ілюстрацій, метод демонстрацій
 3) практичні: 3.1 традиційні: практичні заняття;
 3.2 інтерактивні (нетрадиційні): метод мозкової атаки.

Система оцінювання та вимоги:

Поточна успішність

1 Поточна успішність здобувачів за виконання навчальних видів робіт на навчальних заняттях і за виконання завдань самостійної роботи оцінюється за допомогою 100-бальної шкали згідно зі СТБНЗ 90.1-02:2023 «Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти». Результати оцінювання поточної успішності здобувачів вищої освіти заносяться у журнал обліку академічної успішності. Під час оцінювання поточної успішності враховуються всі види робіт, передбачені навчальною програмою.

При оцінюванні використовується накопичувальна система. До загальної оцінки входять форми контролю, що представлені в таблиці 2.

Таблиця 2 – Структура оцінки в семестрі (форма підсумкового контролю – екзамен)

Форма контролю	Кількість балів
Поточний контроль теоретичної частини курсу	20
Поточний контроль практичної частини курсу	20
Тестовий підсумковий контроль теоретичного курсу	60
Додаткові бали за активну наукову роботу за профілем дисципліни	Додатково, згідно їх значимості
Разом	100

1.1. Лекційні заняття оцінюються шляхом усного опитування.

Поточний контроль теоретичної частини курсу (0-20 балів):

- опитування або проведення поточного контролю у вигляді тестових або контрольних завдань (0-5 балів);
- розподіл балів, які отримують здобувачі за результатами поточного контролю теоретичної частини курсу, наведений у таблиці 3.
- Загальна оцінка за поточний контроль теоретичної частини курсу проводиться шляхом визначення середньозваженої кількості балів за формулою:

$$K_3^n = 20 \cdot \frac{\sum_{i=1}^{N_L} K_i^L}{5N_L}$$

- де K_3^L – оцінка успішності за результатами поточного контролю теоретичної підготовки;
- K_i^L – оцінка за i -ту тему лекції;
- N_L – кількість лекцій протягом семестру;
- 20 – максимальна сумарна кількість балів за теоретичну підготовку протягом семестру.

Таблиця 3 - Якісні критерії оцінки результатів навчання теоретичної підготовки

Складова поточної оцінки теоретичної підготовки	Кількість балів за кожний поточний контроль				
	«5»	«4»	«3»	«2»	«0»
Поточне опитування по кожній темі лекції	Відповідь на питання повна, конкретна, містить методику визначення показників, класифікацію та відрізняється творчим підходом	Відповідь на питання вірна але надана не в повному обсязі, при цьому здобувач вільно володіє термінологією та методикою	Відповіді на питання надані частково але в коректній формі, при цьому здобувач володіє основними поняттями та методикою	Відповіді мають неточності, розкрита лише основна суть питань але здобувач володіє базовою термінологією та основами методики	Відповіді відсутні або здобувач не володіє базовою термінологією та основами методики

1.2. Практичні заняття оцінюються якістю виконання та оформлення практичної роботи, звіту про виконання практичних робіт під час практичних занять.

2. Підсумковий бал за поточну діяльність визнається як сума балів за:

- складання стандартизованих тестів, усне опитування, відвідування занять та активність комунікації на них;

- виконання завдань, передбачених практичними заняттями.

Розподіл балів, які отримують здобувачі за результатами поточного контролю, наведений у розділі «Підсумкове оцінювання у формі екзамену».

Підсумкове оцінювання

Підсумковий контроль з виконання курсової роботи:

1. Підсумковий контроль з виконання курсової роботи проводиться до початку екзаменаційної сесії за графіком консультацій кафедри.

2. Оцінювання самостійності і якості виконання курсової роботи проводиться за результатами її захисту здобувачем перед комісією у складі не менше двох науково-педагогічних працівників кафедри (у тому числі керівника курсової роботи), які призначаються рішенням кафедри.

3. До загальної оцінки за курсову роботу входять форми контролю, що представлені в таблиці 4.

Таблиця 4 – Структура оцінки курсової роботи

Форма контролю	Кількість балів
Виконання курсової роботи	40
Захист курсової роботи	20
Відповіді на питання під час захисту	40
Разом	100

Під час оцінювання курсової роботи враховують коректність розрахунків, своєчасність виконання, якість оформлення курсової роботи, повноту висновків, рівень викладення матеріалу роботи, а також результати опитування під час її захисту згідно з критеріями, що наведені в таблиці 5.

Таблиця 5 – Шкала оцінювання знань здобувачів за результатами виконання курсової роботи

Складова підсумкової оцінки	Кількість балів за рівень викладення матеріалу роботи				
	«31-40»	«21-30»	«11-20»	«1-10»	«0»
Виконання курсової роботи	Робота виконана в повному обсязі згідно індивідуального завдання, всі розрахунки коректні, містить обґрунтовані висновки та відрізняється творчим підходом, оформлена відповідно вимог.	Робота виконана в повному обсязі згідно типового завдання, розрахунки коректні, містить типові висновки та використано типовий підхід, оформлена відповідно вимог.	Робота виконана в повному обсязі згідно типового завдання, розрахунки коректні, можуть бути незначні помилки, що не впливають на результати подальших розрахунків, містить типові висновки, оформлена відповідно вимог.	Робота виконана в повному обсязі згідно типового завдання, розрахунки в цілому коректні, можуть бути помилки, що не впливають на методику виконання, містить типові висновки, є незначні порушення норм ЄСКТД.	Робота виконана не в повному обсязі, розрахунки містять помилки, що впливають на коректність методики виконання, грубо порушені норми ЄСКТД.
Захист курсової роботи	Кількість балів за доповідь по роботі				
	«16-20»	«11-15»	«6-10»	«1-5»	«0»
	Доповідь повна, конкретна, містить методику визначення показників та відрізняється творчим підходом	Доповідь повна, конкретна, містить методику визначення показників	Доповідь розкриває лише суть основних етапів роботи, містить основи методики визначення показників	Доповідь розкриває лише суть основних етапів роботи	Доповідь не розкриває суть основних етапів роботи
Відповіді на питання під час захисту	Кількість балів за відповіді на питання по роботі				
	«31-40»	«21-30»	«11-20»	«1-10»	«0»
	Відповіді на питання повні, конкретні, містять методику визначення показників, класифікацію та відрізняється творчим підходом	Відповіді на питання вірні але надані не в повному обсязі, при цьому здобувач вільно володіє термінологією та методикою	Відповіді на питання надані частково але в коректній формі, при цьому здобувач володіє основними поняттями та методикою	Відповіді мають неточності, розкрита лише основна суть питань але здобувач володіє базовою термінологією та основами методики	Відповіді відсутні або здобувач не володіє базовою термінологією та основами використаної методики

Підсумкове оцінювання у формі екзамену:

1 Екзамен проводиться після вивчення всіх тем дисципліни і складається здобувачами вищої освіти в період екзаменаційної сесії після закінчення всіх аудиторних (дистанційних) занять.

2. До екзамену допускаються здобувачі вищої освіти, які виконали всі види робіт передбачені навчальним планом з дисципліни:

- були присутні на заняттях (лекції, практичні роботи);
- набрали не менше 20 балів за поточну успішність.

Якщо поточна успішність з дисципліни нижче ніж 20 балів, здобувач вищої освіти має можливість підвищити свій поточний бал до мінімального до початку екзаменаційної сесії.

3. Підсумковий контроль теоретичного курсу (екзамен) здійснюється у вигляді тестування.

Тестове завдання містить 60 питань по всьому курсу дисципліни. Кожне питання

оцінюється в 1 бал. При оцінюванні знань здобувачів шляхом тестування кількість балів визначається відсотком правильних відповідей. При очній формі проведення занять можливе комбіноване (письмове та усне) складання екзамену, що полягає у наданні відповідей на два професійно-орієнтованих питання та вирішенні задачі з наступним коментуванням виконаної роботи.

3. Оцінка за складання екзамену визначається згідно зі шкалою, наведеною в таблиці 6.

4. Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни враховує загальну оцінку за поточну успішність і оцінку за складання екзамену.

Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів за результатами складання екзамену з навчальної дисципліни

Бали за шкалою ХНАДУ	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Опис
90-100	Відмінно	A	«Відмінно» – теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до максимального.
80-89	Добре	B	«Дуже добре» – теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального.
75-79		C	«Добре» – теоретичний зміст курсу освоєний цілком, без прогалин, деякі практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані недостатньо, усі передбачені програмою навчання навчальні завдання виконані, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконанні з помилками.
67-74	Задовільно	D	«Задовільно» – теоретичний зміст курсу освоєний частково, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять помилки.
60-66		E	«Посередньо» – теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, багато передбачених програмою навчання навчальні завдання не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мініимального.
35-39	Незадовільно	FX	«Умовно незадовільно» – теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мініимального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання).

Бали за шкалою ХНАДУ	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Опис
1-34		F	«Безумовно незадовільно» – теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до якого-небудь значимого підвищення якості виконання навчальних завдань (з обов'язковим повторним курсом).

5 За виконання індивідуальної самостійної роботи та участь у наукових заходах здобувачам нараховуються додаткові бали.

5.1 Додаткові бали додаються до суми балів, набраних здобувачем вищої освіти за поточну навчальну діяльність (для дисциплін, підсумковою формою контролю для яких є залік), або до підсумкової оцінки з дисципліни, підсумковою формою контролю для якої є екзамен.

5.2 Кількість додаткових балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань, залежить від їх об'єму та значимості:

- призові місця з дисципліни на міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 20 балів;
- призові місця з дисципліни на всеукраїнських олімпіадах – 20 балів;
- участь у міжнародному / всеукраїнському конкурсі наукових студентських робіт – 15 балів
- участь у міжнародних / всеукраїнських наукових конференціях студентів та молодих вчених – 12 балів;
- участь у всеукраїнських олімпіадах з дисципліни – 10 балів
- участь в олімпіадах і наукових конференціях ХНАДУ з дисципліни – 5 балів;
- виконання індивідуальних науково-дослідних (навчально-дослідних) завдань підвищеної складності – 5 балів.

5.3 Кількість додаткових балів не може перевищувати 20 балів.

6 Загальна підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни не може перевищувати 100 балів.

Рейтингова оцінка з дисципліни та її переведення в оцінки за національною шкалою і шкалою ECTS здійснюється згідно з Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти ХНАДУ.

Політика курсу:

- курс передбачає роботу в колективі, середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики;
- освоєння дисципліни передбачає обов'язкове відвідування лекцій і практичних занять, а також самостійну роботу;
- самостійна робота передбачає вивчення окремих тем навчальної дисципліни, які винесені відповідно до програми на самостійне опрацювання, або ж були розглянуті стисло;
- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;
- якщо здобувач вищої освіти відсутній на заняттях з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача;
- під час вивчення курсу здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись правил академічної доброчесності, викладених у таких документах: «Правила академічної доброчесності учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_dobroch_1.p)

df), «Академічна доброчесність. Перевірка тексту академічних, наукових та кваліфікаційних робіт на плагіат» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_85.1-02.pdf), «Морально-етичний кодекс учасників освітнього процесу ХНАДУ» (https://www.khadi.kharkov.ua/fileadmin/P_Standart/pologeniya/stvnz_67_01_MEK_1.pdf).
– у разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання, які передбачені у силабусі;
– списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

Рекомендована література: (література не пізніше 10 років, окрім 1 фундаментального класичного підручника або монографії)

1. Нагорний Є.В., Шраменко Н. Ю., Нестеренко Г.І. Комерційна робота на транспорті: Підручник. — Харків: Видавництво ХНАДУ, 2012. 298 с.
2. Нагорний Є. В., Павленко О. В., Волкова Т. В. Електронний конспект лекцій з дисципліни «Комерційна робота на транспорті»: для студентів спец. 275 «Транспортні технології на автомобільному транспорті»: [Електронний ресурс]. Харків: ХНАДУ, 2023. 272 с. Режим доступу: ftp://194.44.189.147/libfulltxt/UCLIB/ER/2023/EKL_NahornyPavlenkoVolkova_KRT_2023.pdf
3. Нагорний Є.В. Завдання та методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Комерційна робота на транспорті» та «Комерційна робота на автомобільному транспорті» для студентів спеціальностей 275.03 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)». Харків, ХНАДУ, 2018 - 62 с.
4. Bowersox D. Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process / D. Bowersox, D. Closs. McGraw Hill Education, 2017. 752 p.
5. Ольхова М. В. Оптимізація логістичних процесів [Текст]: конспект лекцій. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 75 с.
6. Козаченко Д. М., Вернигора Р. В., Малашкін В. В. Основи дослідження операцій у транспортних системах: приклади та задачі [Текст]: навч. посіб. для ВНЗ ДНУЗТ. ім. акад. В. Лазаряна. Дніпропетровськ, 2015. 277 с.
7. Кононенко А. В., Романенков Ю. О., Гатило В. П. Логістика [Текст]: навч. посіб. до виконання практ. робіт. Харків: НАУ ім. М. Є. Жуковського, 2019. 56 с.

Додаткові джерела:

1. Дистанційний курс: <https://dl.khadi.kharkov.ua/course/view.php?id=1484>.
2. Смирнов І.Г., Косарева Т.В. Транспортна логістика: Навч.пос. К.: Центр учбової літератури, 2021. 224с.
- 3.Офіційний портал Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України: веб-сайт. URL: <https://mtu.gov.ua/>.

Розробники

силабусу навчальної дисципліни


_____ підпис _____

Олександра ОРДА

ПІБ

Гарант освітньо-професійної програми


_____ підпис _____

Олександр КАЛІНІЧЕНКО

ПІБ

Завідувач кафедри


_____ підпис _____

Олексій Павленко

ПІБ